

# Política da Qualidade

A Letrans Transportes atua no segmento de transporte rodoviário de cargas em geral, e tem a sua Política da Qualidade estruturada em quatro princípios fundamentais.

- ❖ *Atender as necessidades e expectativas dos nossos clientes e demais partes interessadas, com profissionalismo e responsabilidade;*
- ❖ *Melhorar continuamente o seu Sistema de Gestão da Qualidade;*
- ❖ *Comprometer-se com todos os requisitos regulamentares e estatutários, orientados pela Legislação aplicável;*
- ❖ *Focar na garantia da satisfação dos nossos clientes;*

**LEONARDO AUGUSTO MORAIS FREITAS**  
Diretor

## Missão



Atender com excelência nossos clientes, buscando crescimento contínuo e evolução de todos os envolvidos no ecossistema.

## Visão



Estar entre as principais transportadoras do país e ser referência de excelência em serviços de transporte!

## Valores



- ✓ Coerência, Transparência e Ética;
- ✓ Satisfação do Cliente
- ✓ Ir além do exigido;
- ✓ Valorização e respeito às pessoas;
- ✓ Responsabilidade Social e Meio Ambiente;

**LEONARDO AUGUSTO MORAIS FREITAS**  
*Diretor*